

新型コロナウイルス感染予防ならびに3密回避のための取り組み

平素より那須塩原ステーションホテルをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

当ホテルでは、「新型コロナウイルス」の感染拡大を受け、政府および関係各署からの発表に基づき、お客様と従業員の健康・安全の確保を考慮し館内の衛生強化に努めております。

また、Go To トラベル参画条件の対策についても徹底しており、皆さまに安心してご利用いただけるよう下記の対応を行っています。

<フロント・共用部について>

- ・ 感染対策のため、館内でのマスク着用をお願いしております。
- ・ チェックイン時に滞在者様全員に非接触型体温計での検温をお願いしております。
- ・ チェックイン時に滞在者様全員にご本人様確認をさせていただいております。
- ・ チェックイン・チェックアウト時の密集・密接を避けるため、入列規制を適宜実施しております。
- ・ エレベーターのご利用人数を制限し、ソーシャルディスタンス確保に努めております。
- ・ 館内各所にアルコール消毒液を設置し、手指の消毒をお願いしております。
- ・ パブリックスペースとバックヤード、通用口等の定期的な換気・除菌清掃を実施しております。
- ・ ルームキーの定期的な除菌清掃を実施しております。
- ・ 全従業員のマスク着用を義務付けております。
- ・ 全従業員の出社前検温を徹底しております。
- ・ 全従業員の定期的な手洗い、うがい、手指の消毒を徹底しております。

<客室について>

- ・ 通常の客室清掃に加え、特に手が触れる部分(ドアノブやリモコン、テーブル等)の消毒を実施しております。
- ・ 全室にて無料 WiFi 環境を完備し、お部屋から出ることなくお仕事やインターネットをご利用いただけます。
- ・ 客室の換気を都度、実施しております。
- ・ 使い捨てスリッパを使用しております。

<レストランについて>

- ・ ご来店時に手指の消毒をお願いしております。
- ・ レストラン営業中は定期的な換気・消毒作業を実施しております。
- ・ テーブル席の間隔を 2m程度に広げ、混雑緩和を計っております。
- ・ 当面の間バイキング形式の朝食は休止し、セットメニューにてご用意させていただきます。

ご来館いただくお客様におかれましても、体調がすぐれない場合は、下記を目安として無理のないご判断をお願いいたします。

1. 風邪のような症状がある方
2. 37.5 度以上の発熱がある方、および発熱が数日間続いている方
3. だるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある方

今後も状況を注視し、お客様が安心してお過ごしいただけるよう努めてまいります。
お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

那須塩原ステーションホテル 支配人